

# KEBIJAKAN DAN PELAYAN PUBLIK

“Konsep dan Teori Pendapatan”

---



Dr. Sabri, SE., MM., ME., MM., CRBD  
Merry Lucyana., SE., MM  
Aulia Fauziah, S. Ak., MM  
Dian Destria, SE., MM  
Afrina Yenni, SE., MM



# KEBIJAKAN DAN PELAYANAN PUBLIK "

## Konsep dan Teori Pendapatan"

### **Penulis:**

Dr. Sabri, SE., MM., ME., MM., CRBD

Merry Lucyana, SE., MM

Aulia Fauziah, S. Ak., MM

Dian Destria, SE., MM

Afrina Yenni, SE., MM



# ***KEBIJAKAN DAN PELAYAN PUBLIK “Konsep dan Teori Pendapatan”***

Copyright © PT Penamuda Media, 2025

## **Penulis:**

Dr. Sabri, SE., MM., ME., MM., CRBD

Merry Lucyana., SE., MM

Aulia Fauziah, S. Ak., MM

Dian Destria, SE., MM

Afrina Yenni, SE., MM

**E-ISBN:** 978-634-7062-79-6

## **Penyunting dan Penata Letak:**

Tim PT Penamuda Media

## **Desain Sampul:**

Tim PT Penamuda Media

## **Penerbit:**

PT Penamuda Media

## **Redaksi:**

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: [www.penamudamedia.com](http://www.penamudamedia.com)

E-mail: [penamudamedia@gmail.com](mailto:penamudamedia@gmail.com)

Instagram: @penamudamedia

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Maret 2025

VIII + 154 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan  
dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis

# Kata Pengantar

**Hormat kami,**

Alhamdulillah wasyukurillah, penulis panjatkan kehadiran Allah Swt., atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan buku ini". Buku ini disusun guna memfasilitasi agar mahasiswa serta masyarakat dan juga pengamat kebijakn public lebih mampu memahami mengenai hal-hal yang berkaitan langsung dengan implementasi kebijakan dan pelayanan public serta sumber pendapatan daerah dan juga baimana mengelolanya"

Dengan penuh rasa syukur, kami mempersembahkan buku ini yang berjudul ***KEBIJAKAN DAN PELAYAN PUBLIK “Konsep dan Teori Pendapatan.*** Buku ini dirancang untuk menjadi panduan komprehensif bagi siapa saja yang ingin memahami dan tentang kibijakan dan pelayanan publik.

Standar Pelayanan mempunyai peranan yang penting dalam penyelenggaraan pemerintah daerah, baik bagi pemerintah daerah sebagai perangkat yang memberikan pelayanan kepada masyarakat maupun bagi masyarakat yang mendapat pelayanan. Bagi Pemerintah Daerah Standar Pelayanan menjadi tolak ukur (benchmark) penentuan yang diperlukan untuk menyediakan pelayanan urusan wajib. Dengan adanya Standar Pelayanan akan menjadi acuan untuk menilai kualitas pelayanan yang tersedia Pemerintah Daerah.

Alhamdulillah, buku ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan, tersusun secara sederhana dengan kalimat yang sederhana pula. Tujuannya adalah agar mudah dibaca, dipahami dan dipraktekkan oleh instansi terkait yang terlibat langsung dalam pengambil kebijakan. Buku ini juga berisikan tentang potensi pajak dan retribusi daerah dalam rangka menunjang peningkatan Pendapatan Asli Daerah.

Kiranya buku ini dapat mengantar kepada pembaca dan setiap orang yang memerlukan pemahaman akan aspek-aspek pemerintahan; penyelenggaraan pemerintahan di daerah; pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah dan birokrasi Pemerintah dalam menyelenggarakan pelayanan public di Indonesia, dengan penuh harapan semoga dapat memperoleh tempat dalam hati pembacanya. Selain itu, diharapkan pula sebagai sumbangsih bagi perkembangan ilmu pemerintahan khususnya tentang kebijakan dan pelayanan publik oleh Pemerintah Daerah di Indonesia.

Kami berharap buku ini dapat menjadi sumber inspirasi dan pengetahuan yang bermanfaat bagi para pembaca serta masyarakat umm lainnya. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan buku ini di masa mendatang.

Terimakasih kami yang tak terhingga kepada semua

pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Wassalam.

Bukittinggi, Maret 2025

**Hormat Kami,**

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>VIII</b>
<b>BAB I PEMERINTAH DAERAH .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II KEBIJAKAN PUBLIK .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB III PELAYAKAN PUBLIK .....</b>	<b>43</b>
<b>BAB IV TEORI PELAYAN PUBLIK.....</b>	<b>48</b>
<b>BAB V KONSEP DASAR PAJAK.....</b>	<b>74</b>
<b>BAB VI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN.....</b>	<b>100</b>
<b>BAB VII PIUTANG PAJAK.....</b>	<b>104</b>
<b>BAB VIII STRATEGI PENINGKATAN PENDAPATAN ASI DAERAH (PAD).....</b>	<b>114</b>
<b>BAB IX MANAJEMEN PEMBANGUNAN DAERAH.....</b>	<b>130</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>147</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>152</b>

# BAB 1

## PEMERINTAH DAERAH



# KEBIJAKAN DAN PELAYAN PUBLIK

“Konsep dan Teori Pendapatan”

Pemerintah daerah merupakan organ daerah otonom yang berhak mengurus rumah tangganya secara mandiri dalam rangka desentralisasi. Dalam asas desentralisasi terjadi penyerahan wewenang sepenuhnya dari pemerintah pusat kepada pemerintahan daerah tentang urusan tertentu, sehingga pemerintahan daerah dapat mengambil prakarsa sepenuhnya, baik yang menyangkut kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, maupun pembiayaannya. Selain itu sumber keuangan daerah yaitu bersumber dari pendapatan asli daerah yang potensial di dalam suatu wilayah yang bersangkutan. Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan sumber utama pendapatan daerah untuk membiayai belanja-belanja daerah, namun pemerintah pusat masih memberikan bantuan dengan porsi yang sangat terbatas. Tingkat otonomi daerah akan semakin meningkat seiring dengan kemandirian keuangan daerah.

Untuk menjawab tantangan mengenai persoalan pelayanan dan kebijakan public serta bagaimana pengelolaan keuangan daerah maka buku ini sedikit banyaknya dapat menjawab persoalan tersebut. Buku ini membahas mengenai pemerintah daerah, keijakan dan pelayanan public, sumber pendapatan daerah, pengelolaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang bersumber dari pajak dan retribusi daerah serta bagaimana pengelolaan piutang yang bersumber dari pajak darah tersebut. Mudah mudahan buku ini dapat memberikan pemahaman dan ilmu bagi semua pembaca terutama yang akan menekuni dan mendalami kebijakan serta pelayanan public di daerah.



PT Penerbit Penamuda Media  
Godean, Yogyakarta  
085700592256  
@penamuda\_media  
penamuda.com