

# Manajemen Risiko Sumber Daya Manusia



HUMAN RESOURC  
RISK MANAGEMENT

Dr. Desy Mardianty, S.E., M.M.

# **Manajemen Resiko Sumber Daya Manusia**

## UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

### **Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

# **Manajemen Resiko Sumber Daya Manusia**

**Dr. Desy Mardianty, S.E., M.M.**

**Editor: Dr. R. Rudi Alhempy, S.E., M.M.**



# Manajemen Resiko Sumber Daya Manusia

Copyright © PT Penamuda Media, 2024

**Penulis: Dr. Desy Mardianty, S.E., M.M.**

**ISBN: 978-634-7062-13-0**

**Editor: Dr. R. Rudi Alhempi, S.E., M.M.**

**Penyunting dan Penata Letak:**

Innovatix Labs Team

**Desain Sampul:**

Innovatix Labs Team

**Penerbit:**

PT Penamuda Media

Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI) No. 176/DIY/2023

**Redaksi:**

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: [www.penamudamedia.com](http://www.penamudamedia.com)

E-mail: [penamudamedia@gmail.com](mailto:penamudamedia@gmail.com)

Instagram: [@penamudamedia](https://www.instagram.com/penamudamedia)

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Desember 2024

x + 218 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan dengan  
cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis

## **KATA PENGANTAR**

Buku ini hadir untuk memberikan pemahaman tentang pentingnya pengelolaan risiko dalam konteks SDM di tengah dinamika dunia kerja yang terus berkembang. Perubahan teknologi, tren demografi, dan harapan karyawan yang semakin beragam menuntut perusahaan untuk mengadopsi pendekatan yang lebih adaptif dalam mengelola SDM. Buku ini membahas berbagai tantangan yang dihadapi perusahaan, serta strategi mitigasi risiko yang relevan, termasuk penggunaan teknologi dan analitik SDM untuk pengambilan keputusan berbasis data. Diharapkan, buku ini dapat menjadi referensi bagi praktisi SDM, akademisi, dan mahasiswa dalam memahami konsep manajemen risiko SDM dan menerapkannya dalam konteks organisasi. Semoga buku ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat dalam menciptakan organisasi yang lebih efisien, berkelanjutan, dan siap menghadapi tantangan masa depan. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini.

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENGANTAR .....	1
1.1 Pengertian Manajemen Risiko SDM .....	3
1.2 Pentingnya Manajemen Risiko SDM dalam Organisasi.....	6
1.3 Tujuan Manajemen Risiko SDM .....	10
1.4 Ruang Lingkup Manajemen Risiko SDM.....	13
BAB II IDENTIFIKASI RISIKO SUMBER DAYA MANUSIA .....	17
2.1 Jenis-jenis Risiko SDM .....	19
2.2 Metode Identifikasi Risiko.....	23
2.3 Analisis SWOT dalam Identifikasi Risiko.....	26
2.4 Peta Risiko SDM .....	30
BAB III PENGUKURAN DAN PENILAIAN RISIKO .....	35
3.1 Konsep Probabilitas dan Dampak.....	37
3.2 Matriks Risiko .....	40
3.3 Teknik Pengukuran Risiko Kuantitatif dan Kualitatif .....	43
3.4 Analisis Sensitivitas .....	47
BAB IV PERENCANAAN PENGELOLAAN RISIKO .....	51
4.1 Tujuan Perencanaan Pengelolaan Risiko .....	52
4.2 Pengembangan Strategi Mitigasi Risiko.....	56
4.3 Prioritas Risiko .....	60
4.4 Rencana Kontingensi .....	63
BAB V IMPLEMENTASI PENGELOLAAN RISIKO .....	67
5.1 Peran Manajemen Tingkat Atas.....	68
5.2 Peran Departemen SDM .....	72
5.3 Peran Karyawan.....	75
5.4 Komunikasi Risiko .....	79

<b>BAB VI MONITORING DAN EVALUASI .....</b>	<b>83</b>
6.1 Indikator Kinerja Utama (KPI) .....	84
6.2 Audit Risiko .....	87
6.3 Tinjauan Berkala.....	90
6.4 Pembelajaran dari Kegagalan .....	93
<b>BAB VII RISIKO KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA .....</b>	<b>98</b>
7.1 Pengertian K3 .....	99
7.2 Identifikasi Risiko K3 .....	102
7.3 Pengendalian Risiko K3.....	106
7.4 Kasus Studi: Kecelakaan Kerja.....	110
<b>BAB VIII RISIKO KINERJA KARYAWAN .....</b>	<b>114</b>
8.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	115
8.2 Risiko Kinerja Rendah.....	119
8.3 Risiko Turnover Karyawan.....	122
8.4 Program Pengembangan Karyawan .....	126
<b>BAB IX RISIKO HUKUM DAN ETIKA .....</b>	<b>130</b>
9.1 Regulasi Ketenagakerjaan.....	131
9.2 Diskriminasi.....	134
9.3 Pelecehan Seksual .....	138
9.4 Etika Bisnis .....	141
<b>BAB X RISIKO KEAMANAN INFORMASI.....</b>	<b>145</b>
10.1 Ancaman Keamanan Informasi.....	147
10.2 Perlindungan Data Pribadi .....	150
10.3 Keamanan Sistem Informasi .....	153
10.4 Insiden Keamanan Informasi .....	156
<b>BAB XI RISIKO PERUBAHAN ORGANISASI.....</b>	<b>161</b>
11.1 Perubahan Struktur Organisasi .....	162
11.2 Merger dan Akuisisi.....	166
11.3 Perubahan Teknologi .....	169
11.4 Manajemen Perubahan.....	172
<b>BAB XII RISIKO BENCANA ALAM DAN KRISIS .....</b>	<b>177</b>



12.1 Rencana Kontinjensi Bencana .....	178
12.2 Komunikasi Krisis .....	181
12.3 Pemulihan Setelah Bencana.....	184
<b>BAB XIII STUDI KASUS MANAJEMEN RISIKO SDM .....</b>	<b>187</b>
13.1 Studi Kasus Perusahaan Manufaktur .....	187
13.2 Studi Kasus Perusahaan Jasa .....	189
13.3 Studi Kasus Perusahaan Startup .....	191
<b>BAB XIV TREN MASA DEPAN MANAJEMEN RISIKO SDM.....</b>	<b>194</b>
14.1 Teknologi dalam Manajemen Risiko .....	194
14.2 Risiko yang Muncul Akibat Perubahan Demografi.....	196
14.3 Tantangan dan Peluang di Masa Depan.....	198
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>201</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pentingnya Manajemen Risiko SDM .....	7
Gambar 2. Analisis SWOT .....	28
Gambar 3. Pengembangan Strategi Mitigasi Risiko.....	57
Gambar 4. Indikator Kinerja Utama (KPI) .....	85
Gambar 5. Pengendalian Risiko K3.....	107
Gambar 6. Risiko <i>Turnover</i> Karyawan.....	123

# Manajemen Risiko Sumber Daya Manusia

Buku ini mengupas secara komprehensif aspek-aspek penting dalam mengelola risiko yang berkaitan dengan sumber daya manusia di organisasi. Dimulai dengan pengantar mengenai pengertian, pentingnya, tujuan, dan ruang lingkup manajemen risiko SDM, buku ini membahas metode identifikasi risiko, pengukuran, dan perencanaan pengelolaan risiko. Penekanan diberikan pada implementasi dan evaluasi, termasuk peran manajemen, karyawan, dan komunikasi risiko. Buku ini juga menyoroti risiko spesifik seperti kesehatan dan keselamatan kerja, kinerja karyawan, risiko hukum, keamanan informasi, perubahan organisasi, hingga bencana dan krisis. Dengan tambahan studi kasus di berbagai sektor, pembaca diajak memahami penerapan nyata manajemen risiko SDM. Terakhir, buku ini memproyeksikan tren masa depan yang melibatkan teknologi, demografi, dan peluang baru dalam menghadapi tantangan manajemen risiko SDM secara efektif dan strategis.



PT Penerbit Penamuda Media  
Godean, Yogyakarta  
085700592256  
@penamuda\_media  
penamuda.com