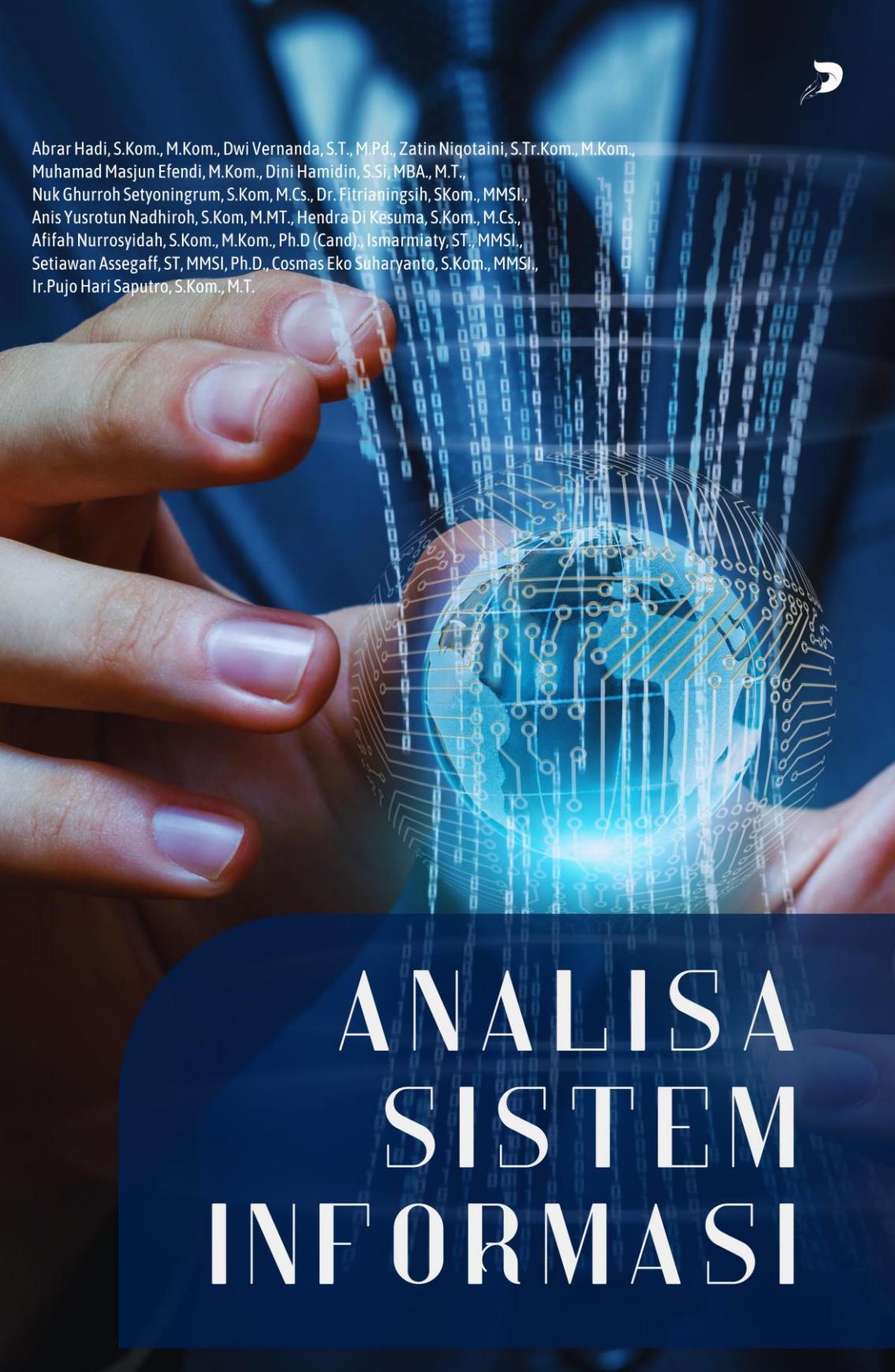




Abrar Hadi, S.Kom., M.Kom., Dwi Vernanda, S.T., M.Pd., Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom.,  
Muhamad Masjun Efendi, M.Kom., Dini Hamidin, S.Si, MBA., M.T.,  
Nuk Ghurroh Setyoningrum, S.Kom, M.Cs., Dr. Fitrianingsih, SKom., MMSI.,  
Anis Yusrotun Nadhiroh, S.Kom, M.MT., Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs.,  
Afifah Nurrosyidah, S.Kom., M.Kom., Ph.D (Cand.), Ismarmiyat, ST., MMSI.,  
Setiawan Assegaff, ST, MMSI, Ph.D., Cosmas Eko Suharyanto, S.Kom., MMSI.,  
Ir.Pujo Hari Saputro, S.Kom., M.T.



# ANALISA SISTEM INFORMASI



# ANALISA SISTEM INFORMASI

Abrar Hadi, S.Kom., M.Kom., Dwi Vernanda, S.T., M.Pd., Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom.,  
Muhamad Masjun Efendi, M.Kom., Dini Hamidin, S.Si, MBA., M.T.,  
Nuk Ghurroh Setyoningrum, S.Kom, M.Cs., Dr. Fitrianingsih, SKom., MMSI.,  
Anis Yusrotun Nadhiroh, S.Kom, M.MT., Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs.,  
Afifah Nurrosyidah, S.Kom., M.Kom., Ph.D (Cand), Ismarmiati, ST., MMSI.,  
Setiawan Assegaff, ST, MMSI, Ph.D., Cosmas Eko Suharyanto, S.Kom., MMSI.,  
Ir.Pujo Hari Saputro, S.Kom., M.T.



## **Analisa Sistem Informasi**

Copyright© PT Penerbit Penamuda Media, 2024

### **Penulis:**

Abrar Hadi, S.Kom., M.Kom., Dwi Vernanda, S.T., M.Pd., Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom., Muhamad Masjun Efendi, M.Kom., Dini Hamidin, S.Si, MBA., M.T., Nuk Ghurroh Setyoningrum, S.Kom, M.Cs., Dr. Fitrianingsih, SKom., MMSI., Anis Yusrotun Nadhiroh, S.Kom, M.MT., Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs., Afifah Nurrosyidah, S.Kom., M.Kom., Ph.D (Cand.), Ismarmiaty, ST., MMSI., Setiawan Assegaff, ST, MMSI, Ph.D., Cosmas Eko Suharyanto, S.Kom., MMSI., Ir.Pujo Hari Saputro, S.Kom., M.T.

### **ISBN:**

978-623-8586-65-3

### **Desain Sampul:**

Tim PT Penerbit Penamuda Media

### **Tata Letak:**

Enbookdesign

### **Diterbitkan Oleh**

#### **PT Penerbit Penamuda Media**

Casa Sidoarium RT 03 Ngentak, Sidoarium Dodeam Sleman Yogyakarta

HP/Whatsapp : +6285700592256

Email : penamudamedia@gmail.com

Web : www.penamuda.com

Instagram : @penamudamedia

Cetakan Pertama, Juni 2024

x + 224, 15x23 cm

*Hak cipta dilindungi oleh undang-undang*

*Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku  
tanpa izin Penerbit*

# KATA PENGANTAR

Kepada Para Pembaca yang Terhormat,

Saat ini, dunia bisnis dan teknologi informasi semakin tidak terpisahkan. Perubahan yang pesat dalam lingkungan bisnis mendorong organisasi untuk terus beradaptasi dan meningkatkan efisiensi operasional mereka. Buku ini, yang berjudul "Analisa Sistem Informasi", hadir sebagai panduan untuk memahami betapa pentingnya sistem informasi dalam mendukung berbagai aspek bisnis.

Melalui analisa yang mendalam, buku ini menggali konsep-konsep krusial dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari identifikasi kebutuhan pengguna hingga desain solusi yang efektif. Diharapkan, buku ini akan memberikan wawasan yang berharga bagi para profesional TI, mahasiswa, dan siapa pun yang tertarik dalam memahami bagaimana sistem informasi dapat menjadi pendorong keunggulan kompetitif.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung terwujudnya buku ini. Semoga isi buku ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi pembaca. Selamat membaca!

# DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar.....</b>	v
<b>Daftar Isi .....</b>	vi
<b>Bab 1 - Konsep Dasar Analisis Sistem Informasi.....</b>	1
A. Definisi Analisis Sistem .....	2
B. Konsep Dasar Analisa Sistem .....	3
C. Alat Bantu Analisis Sistem .....	5
D. Aplikasi Analisis Sistem Informasi Dalam Bidang - Bidang Tertentu.....	6
E. Peranan Analisis Sistem Informasi Dalam Organisasi .....	7
<b>Bab 2 - Peran dan Tujuan Analisis Sistem Informasi .....</b>	11
A. Mengenali Masalah.....	12
B. Tujuan Analisis Sistem Informasi.....	19
C. Peran Sistem Analis .....	20
D. Tantangan Proses Analisis Sistem .....	21
<b>Bab 3 - Metodologi Analisis Sistem Informasi .....</b>	23
A. Klasifikasi Metodologi Analisa Sistem Informasi .....	25

<b>Bab 4 - Identifikasi Kebutuhan Pengguna dalam Analisis Sistem Informasi.....</b>	<b>33</b>
A. System requirement (Kebutuhan Sistem).....	34
B. Tipe-tipe Kebutuhan Sistem .....	34
C. Functional Requirement .....	35
D. Teknik Pengumpulan Requirement .....	37
<b>Bab 5 - Pengumpulan Data dan Informasi untuk Analisis Sistem Informasi.....</b>	<b>39</b>
A. Pentingnya Pengumpulan Data dan Informasi .....	40
B. Teknik Wawancara.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data Dokumentasi.....	46
D. Teknik Observasi.....	49
E. Questionnaires and Surveys .....	51
F. Teknik Forum Group Discussion.....	52
<b>Bab 6 - Model Proses Bisnis dalam Analisis Sistem Informasi ....</b>	<b>53</b>
A. Proses Bisnis.....	54
B. Fungsi Proses Bisnis .....	57
C. Komponen Proses Bisnis.....	59
D. Pentingnya Mengoptimalkan Proses Bisnis.....	62
E. Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Bisnis.....	65
F. Peran Kepemimpinan dalam Mengoptimalkan Proses Bisnis .....	66

G. Studi Kasus Penerapan Mengoptimalkan Proses Bisnis Pada Bisnis.....	67
H. Tantangan Proses Bisnis dalam Sistem Informasi. ....	69
I. Model Proses Bisnis Dalam Sistem Informasi .....	70
<b>Bab 7 - Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>) dalam Sistem Informasi.....</b>	<b>77</b>
A. Gap Analysis.....	78
B. Tujuan .....	80
C. Metode Gap Analysis.....	81
D. Kelebihan dan kekurangan Metode Gap Analysis .....	86
E. Perhitungan Gap Analisis .....	87
F. Langkah-langkah Penggunaan Fit Gap Analysis.....	89
<b>Bab 8 - Analisis Kelayakan Sistem Informasi .....</b>	<b>93</b>
A. Kelayakan Teknis.....	94
B. Kelayakan Ekonomi .....	98
C. Kelayakan Operasional.....	102
D. Kelayakan Hukum dan Regulasi.....	105
<b>Bab 9 - Pemodelan Data dalam Analisis Sistem Informasi .....</b>	<b>109</b>
A. Pengenalan Pentingnya Pemodelan Data Dalam Analisis Sistem Informasi .....	110
B. Konsep Dasar Pemodelan Data .....	111

C. Teknik Pemodelan Data .....	114
<b>Bab 10 - Pemetaan Alur Kerja (<i>Workflow</i>) dalam Analisis Sistem Informasi.....</b>	<b>119</b>
A. Definisi workflow.....	120
B. Jenis workflow .....	123
C. Metode penyusunan <i>workflow</i> .....	124
D. Menyusun diagram workflow.....	127
<b>Bab 11 - Pengujian dan Validasi Sistem Informasi.....</b>	<b>131</b>
A. Konsep Testing pada Sistem Informasi.....	132
B. Faktor yang Berhubungan dengan Pengujian Sistem Informasi .....	132
C. Tujuan dari Pengujian Sistem Informasi.....	133
D. Pemetaan Fase Pengujian Sistem Informasi.....	135
E. Tingkatan dalam Pengujian (Mailewa et al. 2015) .....	141
F. Pengujian berdasarkan Tipe (Mailewa et al. 2015) .....	143
G. International Standar Operation (ISO) 25010 (Anon 2023).147	
<b>Bab 12 - Implementasi Perubahan Sistem Informasi .....</b>	<b>155</b>
A. Konsep Dasar Implementasi Perubahan Sistem Informasi156	
B. Definisi Implementasi Perubahan .....	157
C. Peran Sistem Informasi dalam Organisasi .....	157

D. Alasan Pentingnya Implementasi Perubahan Sistem Informasi.....	158
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Perubahan Sistem Informasi .....	164
F. Contoh kasus sukses implementasi perubahan sistem informasi yang ada di indonesia.....	166
<b>Bab 13 - Evaluasi Kinerja Sistem Informasi .....</b>	<b>169</b>
A. Tujuan Evaluasi Kinerja Sistem Informasi.....	171
B. Metode Evaluasi Kinerja Sistem Informasi .....	174
C. Kendala Evaluasi Kinerja Sistem Informasi .....	184
<b>Bab 14 - Tantangan dan Inovasi dalam Analisis Sistem Informasi .....</b>	<b>187</b>
A. Tantangan Sistem Informasi .....	188
B. Tantangan Sistem Informasi Kedepan .....	190
C. Tantangan Analisis Sistem Informasi.....	194
D. Inovasi Analisis Sistem Informasi.....	197
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>198</b>
<b>Tentang Penulis .....</b>	<b>198</b>

# ANALISA SISTEM INFORMASI



Buku "Analisa Sistem Informasi" merupakan panduan komprehensif yang membahas secara mendalam peran sistem informasi dalam konteks bisnis modern. Dari pengenalan konsep dasar hingga penerapan praktis, buku ini membimbing pembaca melalui langkah-langkah penting dalam analisis sistem informasi.

Melalui penekanan pada kebutuhan pengguna, desain yang efektif, dan integrasi teknologi informasi yang canggih, pembaca akan menjelajahi beragam topik seperti pemodelan proses bisnis, manajemen basis data, keamanan informasi, hingga evaluasi kinerja sistem. Dengan pendekatan yang sistematis dan studi kasus yang mengilustrasikan konsep-konsep teoritis ke dalam situasi nyata, buku ini menjadi sumber pengetahuan yang berharga bagi praktisi TI dan akademisi.

Dengan perkembangan pesat di bidang teknologi informasi, pemahaman yang mendalam tentang analisis sistem informasi menjadi kunci untuk memastikan keberhasilan dan keunggulan kompetitif bagi organisasi. Buku ini diharapkan dapat memberikan panduan yang jelas dan komprehensif dalam memahami, merancang, dan mengelola sistem informasi yang efektif dan efisien.

ISBN 978-623-8586-65-3



9 786238 586653



PT Penamuda Media  
Godean, Yogyakarta  
085700592256  
@penamuda\_media  
penamuda.com