



# MANAJEMEN FARMASI

apt.**Fendy Prasetyawan**, M.Farm., apt.**Serdiani**, S.Si, M.Farm, FISQua.,

apt.**Ilham Arief**, M.Farm., apt.**Richa Anggraini**, S.Farm.,

apt.**Barbara Azalya Sarifudin**, S. Farm, M. Farm.,

apt.**Dian Suhery**, S.Mn, M.Farm., apt.**Mochammad Widya Pratama**, M. Farm.,

apt.**Cinthya Ratna Yuniar**, S.Farm., MM., **Muhammad Ihsan**, ST., MBA.,

apt.**Nurul Mardiaty**, M.Sc., apt.**Shinta Mayasari**, M.Farm, Klin.,

apt.**Rizqa Hasanah**, M.Farm., **Miming Andika**, M.Farm.,

apt.**Yimmi Syavardie**, S.E., S.Farm., MM.



# **MANAJEMEN**

# **FARMASI**

apt. Fendy Prasetyawan, M.Farm., apt. Serdiani, S.Si., M.Farm., FISQua., apt. Ilham Arief, M.Farm., apt. Richa Anggraini, S.Farm., apt. Barbara Azalya Sarifudin, S. Farm., M. Farm., apt. Dian Suhery, S.Mn., M.Farm., apt. Mochammad Widya Pratama, M.Farm., apt. Cinthya Ratna Yuniar, S.Farm, MM., Muhammad Ihsan ST., MBA., apt. Nurul Madiati, M.Sc., apt. Shinta Mayasari, M.Farm, Klin., apt. Rizqa Hasanah, M.Farm., Mimbing Andika, M.Farm., apt. Yimmi Syavardie, S.E, S.Farm, MM.



**MANAJEMEN FARMASI**

Copyright© PT Penamudamedia, 2024

**Penulis:**

apt. Fendy Prasetyawan, M.Farm., apt. Serdiani, S.Si., M.Farm., FISQua., apt. Ilham Arief, M.Farm., apt. Richa Anggraini, S.Farm., apt. Barbara Azalya Sarifudin, S. Farm., M. Farm., apt. Dian Suherly, S.Mn., M.Farm., apt. Mohammad Widya Pratama, M.Farm., apt. Cinthya Ratna Yuniar, S.Farm, MM., Muhammad Ihsan ST., MBA., apt. Nurul Madiati, M.Sc., apt. Shinta Mayasari, M.Farm, Klin., apt. Rizqa Hasanah, M.Farm., Miming Andika, M.Farm., apt. Yimmi Syavardie, S.E, S.Farm, MM.

**ISBN:**

978-623-88884-6-7

**Desain Sampul:**

Tim PT Penamuda Media

**Tata Letak:**

Enbookdesign

**Diterbitkan Oleh****PT Penamuda Media**

Casa Sidoarium RT 03 Ngentak, Sidoarium Dodeam Sleman Yogyakarta

HP/Whatsapp : +6285700592256

Email : penamudamedia@gmail.com

Web : www.penamuda.com

Instagram : @penamudamedia

Cetakan Pertama, Januari 2024

xii+ 234, 15x23 cm

*Hak cipta dilindungi oleh undang-undang*

*Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku  
tanpa izin Penerbit*



# Kata Pengantar

**M**anajemen farmasi adalah disiplin yang penting dalam industri farmasi yang melibatkan perencanaan, pengorganisasian, pengendalian, dan pengawasan berbagai aspek kegiatan dalam sebuah organisasi farmasi. Dalam lingkup manajemen farmasi, faktor-faktor seperti pengelolaan persediaan obat, pengaturan operasional, kepatuhan peraturan dan kebijakan, serta pengembangan strategi pemasaran menjadi perhatian utama.

Manajemen farmasi memiliki peran krusial dalam memastikan pengadaan, distribusi, dan penggunaan obat-obatan yang efisien dan bermutu tinggi. Hal ini melibatkan koordinasi dengan pemasok, pemantauan kepatuhan terhadap standar keamanan dan kualitas, serta pengelolaan informasi terkait pasien dan resep obat.

Dalam era yang terus berkembang dengan adanya perkembangan teknologi dan perubahan regulasi, manajemen farmasi juga harus bersifat inovatif dan adaptif. Ini membutuhkan pemahaman yang mendalam tentang tren pasar, kepatuhan peraturan, dan kemajuan teknologi yang terkait dengan industri farmasi.

Ketika dikelola dengan baik, manajemen farmasi dapat memberikan manfaat yang signifikan, termasuk pengurangan biaya, peningkatan efisiensi operasional, peningkatan kualitas pelayanan, dan kepatuhan yang lebih baik terhadap regulasi. Oleh karena itu, pemahaman dan penerapan konsep manajemen farmasi yang baik sangat penting bagi kesuksesan sebuah organisasi farmasi.

Dalam buku ini, kami akan membahas berbagai aspek manajemen farmasi dengan harapan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang berguna bagi pembaca. Semoga buku ini menjadi sumber informasi yang berharga dan bermanfaat dalam memahami dan menerapkan prinsip-prinsip manajemen farmasi.

# Daftar Isi

KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
BAB 1	
PELAYANAN KEFARMASIAN .....	1
A. Manajemen Farmasi dalam Pelayanan Kefarmasian.....	2
B. Paradigma Pelayanan Kefarmasian.....	4
C. Kegiatan Utama Pelayanan Kefarmasian .....	9
D. Permasalahan Pelayanan Kefarmasian .....	11
E. Standart Pelayanan Kefarmasian .....	13
F. Tujuan Standart Pelayanan Kefarmasian .....	14
G. Peraturan Perundang-Undangan Standart Pelayanan Kefarmasian.....	16
H. Implementasi Pelayanan Kefarmasian.....	17
BAB 2	
DESAIN DAN TATA RUANG APOTEK .....	21
A. Pemilihan Peralatan dan Teknologi: .....	26
B. Perizinan dan Kepatuhan.....	26

C. Perlengkapan .....	27
D. Tata cahaya, pesan-pesan grafis, dan unsur pendukung .....	27
E. Standar kebutuhan ruangan Apotek.....	29
F. <i>Lay out</i> Apotek.....	31
G. Apotek layanan lengkap.....	38
H. Apotek melayani pasien BPJS/ Perusahaan .....	40
<b>BAB 3</b>	
<b>FORECASTING DI APOTEK DAN RUMAH SAKIT .....</b>	<b>43</b>
A. Peran Forecasting dalam Pelayanan Kesehatan .....	44
B. Perencanaan Kebutuhan Perbekalan Farmasi .....	46
<b>BAB 4</b>	
<b>SIKLUS PENGELOLAAN LOGISTIK DAN PERAN PROFESIONAL FARMASI.....</b>	<b>61</b>
A. Pengertian Logistic.....	62
B. PENGELOLAAN logistik FARMASI.....	64
<b>BAB 5</b>	
<b>PENGENDALIAN PERSEDIAAN .....</b>	<b>67</b>
A. Ketersediaan Obat .....	69
B. Dokumen Pengendalian Persediaan.....	77
C. Langkah Pengendalian Persediaan .....	78
D. Fungsi Pengendalian Persediaan.....	79
E. Manfaat Pengendalian Persediaan.....	79
F. Masalah Pengendalian Persediaan.....	80

G. Model Pengendalian Persediaan.....	81
H. EOQ (Economic Order Quantity) .....	88
I. Stok Minimal dan Maksimal .....	89
J. Teknik Pengendalian Persediaan .....	92
K. Indikator Efisiensi Pengendalian Persediaan.....	94
<b>BAB 6</b>	
<b>ANALISA BREAK EVEN POINT DAN STRATEGI PEMILIHAN LOKASI.....</b>	<b>95</b>
A. Analisa Break Even Point.....	96
B. Break Even Point Chart.....	98
<b>BAB 7</b>	
<b>PENETAPAN HARGA LAYANAN DAN RESEP .....</b>	<b>107</b>
<b>BAB 8</b>	
<b>ANALISA BIAYA MODAL FARMASI .....</b>	<b>113</b>
A. Struktur Modal Farmasi.....	114
B. Analisa Biaya Modal Farmasi Dari Utang.....	116
C. Pinjaman Bank .....	116
D. Utang Dagang .....	117
E. Obligasi.....	117
F. Kredit Revolusioner.....	118
G. Analisa Biaya Modal Farmasi Dari Saham.....	118
H. Analisa Biaya Tambahan.....	119
I. Analisa Biaya Kesempatan .....	120
J. Penerapan Analisa Biaya Modal Pada Apotek .....	120

<b>BAB 9</b>	
PENYUSUNAN ANGGARAN .....	123
A. Definisi Anggaran.....	124
B. Anggaran Penjualan.....	129
C. Analisis Selisih .....	130
D. Anggaran Operasional.....	132
E. Anggaran Keuangan.....	132
<b>BAB 10</b>	
LAPORAN KEUANGAN APOTEK.....	133
A. Laporan Keuangan.....	134
B. Analisis Laporan Keuangan.....	137
<b>BAB 11</b>	
PELAYANAN FARMASI KLINIK.....	145
A. Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	147
B. Penelusuran Riwayat Penggunaan Obat .....	149
C. Rekonsiliasi Obat .....	151
D. Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	152
E. Konseling .....	153
F. Visite.....	155
G. Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	155
H. Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	156
I. Evaluasi Penggunaan Obat (EPO).....	158
J. Dispensing Sediaan Steril .....	158

K. Pemantauan Kadar Obat dalam Darah (PKOD).....	161
<b>BAB 12</b>	
<b>MENYUSUN BISNIS PLAN PENDIRIAN APOTEK.....</b>	<b>163</b>
A. Definisi Apotek.....	164
B. Studi Pendirian Apotek.....	165
C. Strategi Pendirian Apotek.....	168
D. Strategi Pemasaran Apotek.....	179
<b>BAB 13</b>	
<b>MANAJEMEN INSTALASI FARMASI DAN SISTEM DISTRIBUSI OBAT .....</b>	<b>183</b>
A. Manajemen Instalasi Farmasi.....	184
B. Pendistribusian Obat.....	191
<b>BAB 14</b>	
<b>MANAJEMEN SUPLIYER OBAT DI APOTEK.....</b>	<b>201</b>
A. <i>Supply Chain Farmasi</i> .....	202
B. Alur Bisnis Distribusi Obat.....	203
C. Metode Pemilihan Suplier Obat.....	207
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>212</b>
<b>TENTANG PENULIS .....</b>	<b>219</b>

# MANAJEMEN FARMASI

Manajemen farmasi adalah disiplin yang berkaitan dengan pengelolaan efektif dan efisien dari operasi dan sumber daya di dalam industri farmasi. Ini melibatkan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian berbagai aspek yang terkait dengan produksi, distribusi, penjualan, dan pemasaran produk farmasi.

Dalam dunia farmasi yang terus berkembang dan kompleks, manajemen farmasi memiliki peran krusial dalam memastikan bahwa obat-obatan dan produk-produk farmasi yang dihasilkan memenuhi standar kualitas yang tinggi, kepatuhan peraturan yang ketat, serta ketersediaan dan aksesibilitas yang memadai bagi pasien.

Manajemen farmasi mencakup berbagai aspek, termasuk manajemen rantai pasokan, manajemen kualitas, manajemen risiko, manajemen keuangan, manajemen pemasaran, manajemen SDM, serta manajemen inovasi dan pengembangan produk. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa operasi farmasi berjalan dengan lancar, efisien, dan dapat memberikan nilai yang optimal bagi pasien, produsen, dan pemangku kepentingan lainnya.

Selain itu, manajemen farmasi juga menghadapi tantangan yang unik, seperti perubahan cepat dalam regulasi, perkembangan teknologi, dan tuntutan yang semakin tinggi dalam pengelolaan biaya perawatan kesehatan. Oleh karena itu, manajemen farmasi juga melibatkan analisis pasar, perencanaan strategis, pengambilan keputusan yang bijaksana, serta adaptasi yang cepat terhadap perubahan lingkungan.

Dalam buku ini, pembaca akan diperkenalkan pada konsep-konsep dasar dan praktik terbaik dalam manajemen farmasi. Buku ini juga akan membahas studi kasus nyata, tren terkini, dan tantangan yang dihadapi dalam industri farmasi saat ini. Pembaca akan mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana manajemen farmasi dapat berkontribusi dalam memastikan keberhasilan dan keberlanjutan operasi perusahaan farmasi.

Buku ini ditujukan untuk mahasiswa, praktisi, dan para pemangku kepentingan dalam industri farmasi yang ingin memperdalam pengetahuan mereka tentang manajemen farmasi. Diharapkan buku ini dapat memberikan wawasan yang berharga dan bermanfaat dalam menghadapi tantangan dan mencapai kesuksesan dalam industri farmasi yang dinamis.



ISBN 978-623-88884-6-7

9 78623 888467

PT Penerbit Penamuda Media  
Godean, Yogyakarta  
085700592256  
@penamuda\_media  
penamuda.com