



# **KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER**

## **DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL**

Dr. H. Zulham, BA., MA  
Dr. H. Ibnu Sa'dan, M.Pd  
H. Mahardhika Sastra Nasution, S.STP., M.AP  
H. Azrai Harahap, MA

Kompol Zulham, SH, S.Kom., MM., MH  
Hj. Alya Rahmayani Siregar S.Ag., M.Sos  
Bustami, S.IP., M.Sos

Editor: Ristati, SE., M.Si



**KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN  
KEKUATAN SOFT POWER DALAM HUBUNGAN  
INTERNASIONAL**

**Penulis:**

Dr. H. Zulham, BA., MA  
Dr. H. Ibnu Sa'dan, M.Pd  
H. Mahardhika Sastra Nasution, S.STP., M.AP  
H. Azrai Harahap, MA  
Kompol Zulham, SH, S.Kom., MM., MH  
Alya Rahmayani Siregar S.Ag., M.Sos  
Bustami, S.IP., M.Sos

**Editor:**

Ristati, SE., M.Si



# KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL

Copyright © PT Penamuda Media, 2025

**Penulis:**

Dr. H. Zulham, BA., MA  
Dr. H. Ibnu Sa'dan, M.Pd  
H. Mahardhika Sastra Nasution, S.STP., M.AP  
H. Azrai Harahap, MA  
Kompol Zulham, SH, S.Kom., MM., MH  
Alya Rahmayani Siregar S.Ag., M.Sos  
Bustami, S.IP., M.Sos

**Editor :** Ristati, SE., M.Si

**ISBN:** 9786347269140

**Penyunting dan Penata Letak:**

Tim PT Penamuda Media

**Desain Sampul:**

Tim PT Penamuda Media

**Penerbit:**

PT Penamuda Media

**Redaksi:**

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: [www.penamudamedia.com](http://www.penamudamedia.com)

E-mail: [penamudamedia@gmail.com](mailto:penamudamedia@gmail.com)

Instagram: @penamudamedia

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Mei 2025

XVI + 318 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis

# KATA SAMBUTAN

## REKTOR UIN SUMATERA UTARA MEDAN

Segala pujian hanya milik Allah SWT, Sang Pencipta yang Maha Kuasa, yang telah menganugerahkan rahmat dan petunjuk-Nya kepada kita, sehingga kita dapat terus memperluas wawasan dan pengetahuan demi kemajuan bersama. Dalam setiap langkah kita, kita senantiasa bersyukur atas bimbingan-Nya yang tak terhingga. Marilah kita sampaikan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan teladan bagi umat manusia, beserta keluarganya dan para sahabat yang setia. Mereka telah menunjukkan jalan yang benar dan menjadi inspirasi bagi kita dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Dengan semangat yang tinggi, mari kita terus berupaya untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan kita, agar dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi masyarakat. Semoga Allah SWT senantiasa membimbing kita dalam setiap usaha dan langkah yang kita ambil.

Dengan rasa bangga dan penuh syukur, saya menyambut kehadiran buku yang berjudul *KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL*. Buku ini ditulis oleh sejumlah akademisi dan praktisi yang memiliki pengalaman luas, antara lain Dr. H. Zulham, BA., MA., Dr. H. Ibnu Sa'dan, M.Pd., H. Mahardhika Sastra Nasution, S.STP., M.AP., H. Azrai

Harahap, MA., Kumpul Zulham, SH, S.Kom., MM., MH., Hj. Alya Rahmayani Siregar, S.Ag., M.Sos., dan Bustami, S.IP., M.Sos.

Kehadiran buku ini memberikan kontribusi yang signifikan dalam memperluas wawasan di bidang komunikasi, diplomasi, dan hubungan internasional. Buku ini sangat penting untuk memahami bagaimana negosiasi dan kekuatan lembut (*soft power*) dapat berperan strategis dalam konteks dinamika global yang terus berkembang. Buku ini tidak hanya menjadi sumber pengetahuan, tetapi juga sebagai panduan bagi para akademisi, praktisi, dan mahasiswa yang tertarik untuk mendalami aspek-aspek penting dalam hubungan internasional. Diharapkan, karya ini dapat menginspirasi dan mendorong diskusi lebih lanjut mengenai peran komunikasi dan diplomasi dalam menciptakan hubungan yang harmonis antarnegara.

Di tengah kompleksitas era globalisasi, komunikasi diplomatik dan proses negosiasi berperan krusial dalam mempertahankan stabilitas hubungan antarnegara. Buku ini tidak hanya menawarkan pemahaman teoritis, tetapi juga menyajikan perspektif praktis yang relevan untuk diterapkan dalam berbagai konteks diplomasi dan interaksi internasional. Dengan analisis yang mendalam dan terstruktur, buku ini menjadi sumber referensi yang sangat berharga, terutama bagi mahasiswa yang mempelajari komunikasi, hubungan internasional, dan ilmu politik.

Buku ini juga bermanfaat bagi para profesional yang terlibat dalam praktik diplomasi, memberikan mereka alat

dan pengetahuan yang diperlukan untuk menghadapi tantangan yang ada. Melalui pendekatan yang komprehensif, buku ini mengajak pembaca untuk memahami dinamika yang terjadi dalam hubungan antarnegara, serta pentingnya komunikasi yang efektif dalam mencapai tujuan diplomatik. Dengan demikian, karya ini tidak hanya berfungsi sebagai panduan akademis, tetapi juga sebagai alat praktis bagi mereka yang ingin berkontribusi dalam dunia diplomasi yang terus berkembang.

Saya merasa terhormat bahwa buku ini dijadikan sebagai sumber referensi dalam mata kuliah *Strategi Diplomasi dan Negosiasi*. Hal ini tentunya akan memberikan kontribusi signifikan terhadap pemahaman mahasiswa dalam menguasai konsep serta keterampilan yang diperlukan untuk membangun hubungan diplomatik yang efektif. Dengan demikian, buku ini berperan penting dalam proses pembelajaran yang lebih mendalam. Keberadaan buku ini sejalan dengan visi UIN Sumatera Utara Medan yang bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki pengetahuan akademis yang luas, tetapi juga mampu menerapkan ilmunya dalam berbagai bidang, baik di tingkat nasional maupun internasional. Dengan demikian mahasiswa diharapkan dapat mengintegrasikan teori dan praktik dalam konteks diplomasi dan negosiasi. Melalui penggunaan buku ini, diharapkan mahasiswa dapat lebih siap menghadapi tantangan di dunia nyata, terutama dalam hal diplomasi. Dengan pemahaman yang lebih baik mengenai

strategi dan teknik negosiasi, mereka akan lebih mampu berkontribusi dalam menciptakan hubungan yang harmonis dan produktif di berbagai arena, baik domestik maupun global.

Sebagai penutup, saya ingin menyampaikan ucapan selamat kepada seluruh penulis yang telah menunjukkan dedikasi dan usaha yang luar biasa dalam menyusun karya buku ini. Kerja keras yang telah dilakukan patut diapresiasi dan diakui. Semoga buku ini tidak hanya menjadi sumber inspirasi, tetapi juga memberikan manfaat yang signifikan bagi kalangan akademik. Diharapkan karya ini dapat memperkaya wawasan dan pengetahuan di bidang komunikasi dan diplomasi. Dengan demikian kontribusi yang dihasilkan melalui buku ini diharapkan dapat memberikan dampak positif dan mendorong perkembangan lebih lanjut dalam disiplin ilmu yang relevan. Semoga upaya ini terus berlanjut dan menginspirasi generasi mendatang.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

**Medan 07 Maret 2025**  
**Rektor UIN Sumatera Utara**  
**Medan**



**Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag**  
**NIP. 197405172003122003**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul *Komunikasi Diplomasi, Negosiasi, dan Kekuatan Soft Power dalam Hubungan Internasional* ini. Buku ini hadir sebagai upaya untuk memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai peran komunikasi dalam diplomasi, strategi negosiasi, serta bagaimana kekuatan soft power menjadi instrumen penting dalam hubungan antarnegara di era globalisasi.

Dalam proses penulisan buku ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak, niscaya karya ini tidak akan dapat terwujud dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan akademik dan profesional penulis.
2. Ibu Rektor UIN Sumatera Utara, Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag, yang telah memberikan inspirasi dan dorongan

dalam dunia akademik serta selalu mendukung pengembangan ilmu komunikasi dan diplomasi.

3. Direktur Pascasarjana UIN Sumatera Utara, Prof. Dr. Syukur Kholil, MA, atas bimbingan dan arahan yang begitu berarti dalam perjalanan studi penulis.
4. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Prof. Hasan Sazali, M.Ag, yang telah memberikan berbagai wawasan dan motivasi dalam bidang komunikasi.
5. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam, Dr. Maraimbang, M.A, yang selalu memberikan dorongan dan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan karya ini.
6. Seluruh sahabat dan rekan-rekan akademisi, yang telah banyak membantu, baik dalam diskusi intelektual, berbagi referensi, maupun memberikan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan buku ini.

Semoga buku ini dapat memberikan manfaat bagi para akademisi, praktisi, serta siapa saja yang tertarik dalam memahami strategi komunikasi dalam diplomasi dan negosiasi di tingkat internasional. Penulis juga berharap bahwa buku ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi

pengembangan ilmu komunikasi dan hubungan internasional di masa mendatang.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang.

**Pulau Pinang, Maret 2025**

**Penulis**



## KATA PENGANTAR EDITOR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku berjudul *Komunikasi Diplomasi, Negosiasi, dan Kekuatan Soft Power dalam Hubungan Internasional* ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai sebuah upaya akademis untuk memberikan wawasan mendalam mengenai strategi diplomasi dan negosiasi yang menjadi bagian krusial dalam hubungan internasional kontemporer.

Dalam dinamika global yang semakin kompleks, komunikasi diplomasi, negosiasi, dan penggunaan soft power menjadi instrumen utama dalam membangun hubungan yang harmonis antarnegara. Diplomasi tidak lagi hanya mengandalkan pendekatan kekuatan keras (*hard power*), tetapi semakin bergantung pada strategi komunikasi yang efektif, teknik negosiasi yang cermat, serta pemanfaatan kekuatan lunak (*soft power*) untuk mencapai kepentingan nasional tanpa konfrontasi militer.

Buku ini diharapkan dapat menjadi bahan pedoman dan rujukan utama bagi mahasiswa, akademisi, diplomat, serta praktisi hubungan internasional yang mempelajari mata kuliah *Strategi Diplomasi dan Negosiasi*. Dengan mengupas konsep-konsep kunci, studi kasus, serta strategi praktis dalam diplomasi modern, buku ini dapat memperkaya

pemahaman mengenai bagaimana komunikasi yang efektif dapat membentuk arah kebijakan luar negeri suatu negara.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada para penulis, akademisi, serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Semoga kehadiran buku ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi yang berharga dalam memahami serta menerapkan strategi diplomasi dan negosiasi yang lebih efektif di era globalisasi.

Selamat membaca!

**Editor**

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
KATA PENGANTAR EDITOR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB 1 RUANG LINGKUP DAN PERKEMBANGAN KOMUNIKASI DIPLOMASI.....	1
1.1 Pengertian Komunikasi Diplomasi.....	2
1.2 Ruang Lingkup Komunikasi Diplomasi.....	9
1.3 Perkembangan Komunikasi Diplomasi di Era Modern.....	14
BAB 2 DASAR-DASAR KOMUNIKASI DIPLOMASI.....	21
2.1 Pengertian dan Konsep Dasar Komunikasi Diplomasi.....	22
2.2 Elemen-Elementer Komunikasi Diplomasi.....	28
2.3 Prinsip-Prinsip Komunikasi Diplomasi.....	33
2.4 Karakteristik Komunikasi Diplomasi.....	44
2.5 Fungsi dan Peran Komunikasi Diplomasi.....	53
BAB 3 TEKNIK RAPPORT DALAM KOMUNIKASI DIPLOMASI.....	65
3.1 Konsep Dasar Rapport.....	66
3.2 <i>Matching</i> dalam Komunikasi Diplomasi.....	74
3.3 <i>Mirroring</i> dalam Komunikasi Diplomasi.....	82
3.4 <i>Pacing</i> dalam Komunikasi Diplomasi.....	90
3.5 <i>Leading</i> dalam Komunikasi Diplomasi.....	103



BAB 4 IMPLEMENTASI TEKNIK RAPPORT DALAM BERBAGAI KONTEKS DIPLOMATIK.....	117
4.1 Negosiasi Bilateral.....	118
4.2 Forum Multilateral.....	132
4.3 Resolusi Konflik.....	140
4.4 Hubungan Ekonomi Internasional.....	157
4.5 Diplomasi Budaya.....	178
BAB 5 STUDI KASUS PENERAPAN TEKNIK RAPPORT.....	194
5.1 Kasus-Kasus Keberhasilan.....	195
5.2 Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat.....	203
5.3 Pembelajaran dari Kegagalan.....	217
BAB 6 PENGEMBANGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI DIPLOMATIK.....	230
6.1 Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi.....	231
6.2 Menjembatani Tradisi dan Inovasi.....	241
6.3 Peran Budaya dalam Keberhasilan Diplomasi Internasional.....	242
6.4 Teknik Adaptasi Lintas Budaya.....	244
6.5 Studi Kasus Adaptasi Teknik RAPPORT dalam Resolusi Konflik.....	249
BAB 7 TREN DAN MASA DEPAN KOMUNIKASI DIPLOMASI.....	253
7.1 Dampak Teknologi Digital.....	254
7.2 Perkembangan Teknologi Digital dalam Diplomasi.....	255

7.3 Manfaat Teknologi Digital dalam Komunikasi Diplomasi..	256
7.4 Perubahan Landscape Diplomatik Global.....	268
7.5 Diplomasi Publik dan <i>Soft Power</i> .....	271
7.6 Dampak Media Sosial dalam Diplomasi.....	273
7.7 Peran Organisasi Internasional dan Multilateral .....	276
7.8 Isu Keamanan dan Etika dalam Diplomasi Digital.....	277
7.9 Perubahan Lanskap Diplomasi di Era Digital .....	280
7.10 Adaptasi Teknik <i>Rapport</i> ke dalam Diplomasi Digital.....	281
7.11 Studi Kasus Diplomasi Digital Indonesia.....	286
<b>BAB 8 IMPLIKASI KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN SOFT POWER .....</b>	<b>288</b>
8.1 Ringkasan Komunikasi Diplomasi, Negosiasi dan Kekuatan Soft Power.....	289
8.2 Temuan Komunikasi Diplomasi, Negosiasi, dan Kekuatan Soft Power.....	294
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>300</b>
<b>PROFIL PENULIS.....</b>	<b>309</b>



# KOMUNIKASI DIPLOMASI, NEGOSIASI, DAN KEKUATAN *SOFT POWER* DALAM HUBUNGAN INTERNASIONAL

Buku ini menyajikan analisis mendalam mengenai fungsi komunikasi dalam konteks diplomasi, strategi negosiasi, serta penerapan konsep soft power untuk menciptakan hubungan internasional yang harmonis. Dalam konteks globalisasi saat ini, komunikasi diplomatik menjadi alat yang sangat vital bagi negara-negara untuk mencapai tujuan nasional mereka tanpa harus mengandalkan kekuatan militer. Pembaca akan diajak untuk mengeksplorasi mekanisme kerja diplomasi modern, teknik-teknik negosiasi yang efektif dalam menyelesaikan berbagai konflik, serta cara-cara soft power dapat dimanfaatkan untuk membentuk persepsi global, meningkatkan reputasi negara, dan memperkuat pengaruh di arena internasional. Melalui analisis studi kasus dari berbagai negara, buku ini menunjukkan bagaimana komunikasi strategis dapat berperan penting dalam menentukan keberhasilan kebijakan luar negeri. Dengan pendekatan yang akademis namun tetap mudah dipahami, buku ini sangat relevan bagi mahasiswa, akademisi, diplomat, dan siapa saja yang tertarik untuk mendalami aspek-aspek hubungan internasional dan komunikasi global.

ISBN 978-634-72691-14-0



9

786347

269140



**Penamuda.com**

PT Penamuda Media  
Casa Sidoarum, Ngantak Godean  
penamuda\_media