



Perilaku Organisasi

Lydia N.Tengker, MAP

PERILAKU ORGANISASI

Lydia N.Tengker, MAP



PERILAKU ORGANISASI

Copyright © PT Penamuda Media, 2024

Penulis:

Lydia N.Tengker, MAP

ISBN:973-634-7062-11-6

Penyunting dan Penata Letak:

Tim PT Penamuda Media

Desain Sampul:

Tim PT Penamuda Media

Penerbit:

PT Penamuda Media

Redaksi:

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: www.penamudamedia.com

E-mail: penamudamedia@gmail.com

Instagram: [@penamudamedia](https://www.instagram.com/penamudamedia)

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Desember 2024

x + 185 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis

Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga buku yang berjudul "Perilaku Organisasi" ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai upaya memberikan pemahaman yang mendalam mengenai aspek-aspek penting yang mempengaruhi perilaku individu dan kelompok dalam organisasi. Sebagai salah satu disiplin ilmu yang semakin penting dalam dunia kerja modern, Perilaku Organisasi berperan sentral dalam membantu para praktisi dan akademisi memahami dinamika yang terjadi di dalam organisasi.

Buku ini dirancang tidak hanya sebagai bahan ajar bagi mahasiswa, tetapi juga sebagai referensi bagi para profesional yang ingin memperdalam pengetahuan tentang bagaimana perilaku manusia dalam organisasi dapat diukur, diprediksi, dan dikelola dengan lebih efektif. Penyusunan buku ini melibatkan proses yang cukup panjang, termasuk studi literatur, dan kajian praktis dari berbagai teori dan model perilaku organisasi yang relevan. Oleh karena itu, penulis berharap buku ini dapat memberikan wawasan yang komprehensif dan aplikatif, serta menjadi sumber inspirasi



bagi para pembaca dalam memahami dan mengelola perilaku manusia dalam konteks organisasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan buku ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan buku ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian buku ini. Semoga buku ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi referensi yang berguna dalam studi dan praktik di bidang perilaku organisasi.

Kota, Desember 2024

Penulis



Daftar Isi

| | |
|---|-----|
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi..... | vii |
| Bab 1 Pengertian dan Sejarah Perilaku Organisasi..... | 1 |
| A. Pengertian Perilaku Organisasi | 2 |
| B. Sejarah dan Perkembangan Studi Perilaku Organisasi . | 6 |
| C. Pentingnya Memahami Perilaku Organisasi..... | 13 |
| D. Pendekatan dalam Studi Perilaku Organisasi..... | 27 |
| Bab 2 Perilaku Individu dalam Organisasi..... | 34 |
| A. Karakteristik Individu dalam Organisasi..... | 35 |
| B. Sikap, Nilai, dan Kepribadian | 38 |
| C. Peran Emosi dan Kecerdasan Emosional | 46 |
| D. Pengambilan Keputusan Individu..... | 49 |
| Bab 3 Perilaku Kelompok dalam Organisasi..... | 55 |
| A. Pengertian Kelompok dan Dinamika Kelompok..... | 56 |
| B. Struktur dan Peran dalam Kelompok..... | 64 |
| C. Proses Komunikasi dalam Kelompok..... | 68 |
| D. Pengambilan Keputusan Kelompok..... | 72 |



| | |
|--|-----|
| Bab 4 Persepsi dan Komunikasi Organisasi..... | 78 |
| A. Persepsi dalam Lingkungan Organisasi..... | 79 |
| B. Hambatan dan Distorsi Persepsi..... | 83 |
| C. Proses Komunikasi dalam Organisasi..... | 86 |
| D. Strategi Efektif Komunikasi Organisasi..... | 89 |
| Bab 5 Kepemimpinan dalam Organisasi..... | 95 |
| A. Definisi dan Teori Kepemimpinan..... | 96 |
| B. Gaya Kepemimpinan..... | 99 |
| C. Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional..... | 103 |
| D. Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi..... | 107 |
| Bab 6 Motivasi dalam Organisasi..... | 113 |
| A. Pengertian Motivasi..... | 114 |
| B. Teori-Teori Motivasi (Teori Kebutuhan, Teori Harapan, Teori Ekuitas)..... | 116 |
| C. Motivasi dan Produktivitas..... | 120 |
| D. Penerapan Motivasi dalam Lingkungan Kerja..... | 124 |
| Bab 7 Konflik dalam Organisasi..... | 133 |
| A. Pengertian dan Jenis Konflik..... | 134 |
| B. Penyebab Konflik dalam Organisasi..... | 143 |
| C. Tahapan dan Proses Resolusi Konflik..... | 146 |
| D. Dampak Konflik terhadap Organisasi..... | 150 |



| | |
|---|-----|
| Bab 8 Stres Kerja dalam Organisasi..... | 157 |
| A. Pengertian Stres Kerja | 158 |
| B. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja | 162 |
| C. Dampak Stres terhadap Kinerja..... | 165 |
| D. Strategi Manajemen Stres | 168 |
| Daftar Pustaka | 175 |
| Glosarium | 179 |
| Indeks..... | 182 |
| Tentang Penulis | 184 |



Bab 1 Pengertian dan Sejarah Perilaku Organisasi





Perilaku Organisasi

Buku Perilaku Organisasi ini membahas secara komprehensif dinamika hubungan antara individu, kelompok, dan struktur organisasi dalam mencapai tujuan bersama. Melalui pembahasan tentang perilaku individu, kelompok, dan organisasi, buku ini mengupas berbagai konsep penting seperti motivasi, kepemimpinan, komunikasi, konflik, serta manajemen stres kerja. Dengan pendekatan teoretis dan aplikatif, buku ini dirancang untuk membantu mahasiswa, akademisi, dan praktisi memahami dan mengelola berbagai tantangan dalam lingkungan organisasi modern secara efektif

ISBN 978-634-7962-11-6



9 786347 062116



PT Penerbit Panamuda Media Godan,
Yogyakarta
085700562256
@panamuda.media
panamuda.com