



# Teknologi dan Perubahan Budaya

**membangun organisasi pemerintahan yang responsif**



**Dr. Ihyani Malik**



# Teknologi dan Perubahan Budaya: membangun organisasi pemerintahan responsif

**Penulis:**

Dr. Ihyani Malik



# Teknologi dan Perubahan Budaya: membangun organisasi pemerintahan responsif

Copyright © PT Penamuda Media, 2024

**Penulis:**

Dr. Ihyani Malik

**ISBN:**

9-786238-686599

**Penyunting dan Penata Letak:**

Tim PT Penamuda Media

**Desain Sampul:**

Tim PT Penamuda Media

**Penerbit:**

PT Penamuda Media

**Redaksi:**

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: [www.penamudamedia.com](http://www.penamudamedia.com)

E-mail: [penamudamedia@gmail.com](mailto:penamudamedia@gmail.com)

Instagram: [@penamudamedia](https://www.instagram.com/penamudamedia)

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, September 2024

x + 128 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan  
dengan cara apapun tanpa izin

# Kata Pengantar

Dalam era globalisasi dan digitalisasi yang berkembang pesat saat ini, teknologi telah merasuk ke dalam setiap aspek kehidupan kita, membawa perubahan signifikan yang tidak hanya memengaruhi cara kita berinteraksi dengan dunia, tetapi juga bagaimana kita membentuk dan mengelola organisasi. Pemerintahan sebagai salah satu entitas paling penting dalam struktur sosial dan politik suatu negara tidak luput dari dampak transformasi ini. Oleh karena itu, penting untuk memahami bagaimana teknologi dan perubahan budaya berinteraksi dalam membangun organisasi pemerintahan yang responsif dan adaptif.

Buku ini merupakan upaya untuk mengeksplorasi dan mendalami hubungan kompleks antara teknologi, perubahan budaya, dan kinerja organisasi pemerintahan. Buku ini bertujuan untuk menyediakan wawasan yang mendalam tentang bagaimana teknologi dapat digunakan untuk memperbaiki dan mempercepat proses kerja di dalam organisasi pemerintahan serta bagaimana perubahan budaya yang terjadi seiring dengan adopsi teknologi dapat

memengaruhi efektivitas dan responsivitas organisasi tersebut.

Dalam bab-bab berikut, pembaca akan diajak untuk mengeksplorasi berbagai tema penting. Kami mulai dengan membahas dasar-dasar teknologi modern dan dampaknya terhadap struktur organisasi pemerintahan. Selanjutnya, kami membahas bagaimana perubahan budaya yang terjadi seiring dengan adopsi teknologi dapat memengaruhi dinamika internal dan interaksi eksternal organisasi. Kami juga menyajikan berbagai studi kasus dan praktik terbaik dari berbagai belahan dunia yang dapat dijadikan referensi untuk membangun organisasi pemerintahan yang lebih responsif.

Buku ini tidak hanya ditujukan bagi para pemimpin dan pengambil kebijakan di sektor pemerintahan, tetapi juga bagi akademisi, peneliti, dan praktisi yang tertarik dalam studi dan penerapan teknologi dalam konteks pemerintahan. Kami berharap bahwa buku ini dapat memberikan panduan praktis dan teori yang bermanfaat, serta merangsang pemikiran kritis tentang bagaimana teknologi dan budaya dapat diintegrasikan secara harmonis untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi pemerintahan yang lebih baik.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini, baik secara langsung maupun

tidak langsung. Tanpa dukungan, saran, dan kritik dari berbagai pihak, buku ini tidak akan terwujud dengan baik. Semoga buku ini menjadi sumber inspirasi dan pengetahuan bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif dalam proses transformasi organisasi pemerintahan di masa depan.

Kota, Juli 2024

Penulis

# Daftar Isi

Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Bab 1: Teknologi dalam Konteks Organisasi Pemerintahan .....	1
A. Definisi dan Peran Teknologi .....	2
B. Sejarah Teknologi dalam Pemerintahan .....	6
C. Teknologi dan Efisiensi Administrasi Pemerintahan ..	10
Bab 2: Perubahan Budaya dalam Organisasi Pemerintahan...	15
A. Konsep Perubahan Budaya .....	16
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perubahan Budaya.....	20
C. Proses Adaptasi Budaya dalam Organisasi Pemerintahan.....	24
Bab 3: Integrasi Teknologi dan Perubahan Budaya.....	28
A. Sinergi antara Teknologi dan Budaya Organisasi .....	29
B. Tantangan dan Peluang Integrasi .....	33
C. Strategi Implementasi Teknologi dalam Konteks Budaya.....	55
Bab 4: Membangun Organisasi Pemerintahan yang Responsif59	
A. Definisi Organisasi Pemerintahan yang Responsif .....	60
B. Ciri-ciri dan Indikator Responsivitas.....	64
C. Model dan Pendekatan dalam Membangun Responsivitas .....	74
Bab 5: Kebijakan dan Regulasi Teknologi di Pemerintahan ...	80
A. Kebijakan Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	81
B. Regulasi dan Standar Teknologi Pemerintahan.....	85

C. Dampak Kebijakan terhadap Implementasi Teknologi.....	89
D. Studi Kasus Kebijakan Teknologi di Berbagai Negara .	91
Bab 6: Evaluasi dan Pengukuran Keberhasilan .....	95
A. Metode Evaluasi Implementasi Teknologi .....	96
B. Alat dan Teknik Pengukuran Responsivitas.....	99
C. Analisis Kinerja dan Feedback .....	101
Bab 7: Masa Depan Teknologi dan Perubahan Budaya dalam Pemerintahan.....	107
A. Tren dan Inovasi Teknologi Masa Depan .....	108
B. Prediksi Perubahan Budaya .....	113
C. Rekomendasi untuk Organisasi Pemerintahan.....	116
Daftar Pustaka.....	122
Tentang Penulis .....	126



# Teknologi dan Perubahan Budaya

## membangun organisasi pemerintahan yang responsif

Buku ini mengeksplorasi hubungan antara teknologi, perubahan budaya, dan kinerja organisasi pemerintahan, dengan fokus pada bagaimana teknologi dapat memperbaiki proses kerja dan bagaimana perubahan budaya memengaruhi efektivitas serta responsivitas organisasi. Pembaca akan mempelajari dasar-dasar teknologi modern, dampaknya terhadap struktur organisasi, serta bagaimana adopsi teknologi memengaruhi dinamika internal dan eksternal. Selain itu, buku ini menyajikan studi kasus dan praktik terbaik untuk membangun organisasi pemerintahan yang lebih responsif.

ISBN 978-623-8686-59-9



PT Penerbit Penamuda Media Godean,  
Yogyakarta  
085700592256  
@penamuda\_media  
penamuda.com