



Pengantar  
***Business  
Intelligence***

Agung Triayudi, Ph.D



Pengantar

# *Business Intelligence*

**Agung Triayudi, Ph.D**



**Pengantar *Business Intelligence***

Copyright© PT Penerbit Penamuda Media, 2024

**Penulis:**

Agung Triayudi, Ph.D

**ISBN:**

978-623-8586-93-6

**Desain Sampul:**

Tim PT Penerbit Penamuda Media

**Tata Letak:**

Enbookdesign

**Diterbitkan Oleh**

**PT Penerbit Penamuda Media**

Casa Sidoarium RT 03 Ngentak, Sidoarium Dodeam Sleman Yogyakarta

HP/Whatsapp : +6285700592256

Email : penamudamedia@gmail.com

Web : www.penamuda.com

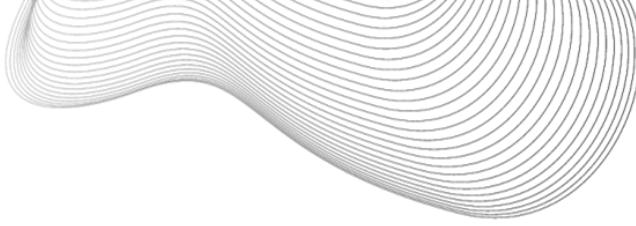
Instagram : @penamudamedia

Cetakan Pertama, Juni 2024

x + 198, 15x23 cm

*Hak cipta dilindungi oleh undang-undang*

*Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku  
tanpa izin Penerbit*



# Kata Pengantar

Bismillahirohmanirohim

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah Ta'ala, kami menyajikan buku "Pengantar Business Intelligence" sebagai upaya untuk memberikan wawasan dan pengetahuan dasar mengenai Business Intelligence (BI) kepada para pembaca. Buku ini dirancang untuk menjadi sumber referensi yang komprehensif bagi mahasiswa, profesional, dan siapa saja yang tertarik untuk memahami dan mengimplementasikan konsep-konsep BI dalam dunia bisnis.

Business Intelligence telah menjadi salah satu komponen penting dalam pengambilan keputusan bisnis modern. Dengan kemajuan teknologi informasi, perusahaan memiliki akses yang lebih besar terhadap data yang dapat diolah menjadi informasi yang berguna untuk mendukung strategi bisnis mereka. Buku ini bertujuan untuk membantu pembaca memahami bagaimana data dapat diubah menjadi informasi yang bermakna dan bagaimana informasi tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja organisasi.

Isi buku ini mencakup berbagai aspek penting dari Business Intelligence, termasuk definisi dan konsep dasar, alat dan teknologi yang digunakan, proses implementasi, serta studi kasus yang menggambarkan aplikasi praktis dari BI dalam berbagai jenis industri. Kami juga menyertakan pembahasan mengenai tantangan dan solusi dalam penerapan

BI, sehingga pembaca dapat mempersiapkan diri untuk mengatasi berbagai hambatan yang mungkin dihadapi.

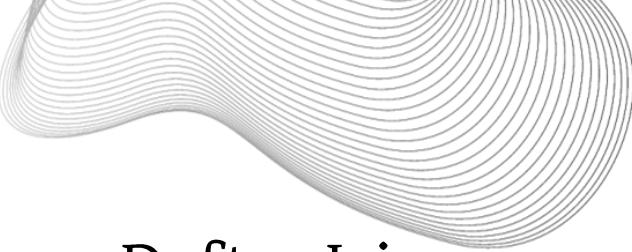
Proses penulisan buku ini melibatkan penelitian yang mendalam dan konsultasi dengan berbagai ahli di bidang Business Intelligence. Kami berharap, dengan hadirnya buku ini, para pembaca dapat memperoleh pemahaman yang solid tentang BI dan mampu menerapkannya secara efektif dalam konteks organisasi mereka masing-masing.

Kami menyadari bahwa buku ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat terbuka terhadap saran dan masukan konstruktif dari para pembaca untuk perbaikan edisi-edisi berikutnya. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, semoga buku "Pengantar Business Intelligence" ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi para pembaca dan turut serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta praktik Business Intelligence di Indonesia.

Selamat membaca!

**Penulis**



# Daftar Isi

Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
<b>Bab I. Pengantar Business Intelligence.....</b>	<b>1</b>
A. Definisi Business Intelligence.....	3
B. Manfaat Business Intelligence .....	4
C. Komponen Utama Business Intelligence .....	6
D. Jenis-jenis Business Intelligence .....	9
E. Penerapan Business Intelligence .....	10
F. Tantangan Business Intelligence .....	15
<b>Bab II. Konsep Dasar Data dan Informasi .....</b>	<b>20</b>
A. Pengertian Data dan Informasi .....	20
B. Jenis-jenis Data .....	21
C. Tingkatan Data.....	24
D. Kualitas Data.....	25
E. Perbedaan Data dan Informasi .....	27
F. Peran Data dan Informasi dalam Pengambilan Keputusan	28

<b>Bab III. Arsitektur Business Intelligence.....</b>	<b>31</b>
A. Konsep Arsitektur Business Intelligence (BI).....	31
B. Komponen Arsitektur BI .....	32
C. Tipe Arsitektur BI .....	39
D. Pertimbangan dalam Mendesain Arsitektur BI .....	43
E. Studi Kasus Arsitektur BI: Implementasi yang Berhasil di Perusahaan X .....	52
<b>Bab IV. Data Warehouse.....</b>	<b>58</b>
A. Definisi Data Warehouse .....	58
B. Karakteristik Data Warehouse.....	60
C. Arsitektur Data Warehouse.....	67
D. Proses Pemuatan Data ke Data Warehouse.....	70
E. Model Data Warehouse .....	83
<b>Bab V. <i>Business Analytics</i>.....</b>	<b>96</b>
A. Definisi Business Analytics .....	96
B. Jenis-jenis Business Analytics .....	97
C. Alur Kerja Business Analytics .....	99
D. Pertimbangan dalam Menerapkan Business Analytics ....	101

<b>Bab VI. <i>Data Visualization</i></b> .....	<b>104</b>
A. Definisi Data visualization.....	104
B. Tujuan Data visualization .....	105
C. Jenis – Jenis Data Visualization .....	109
D. Prinsip-prinsip Desain Data Visualization.....	112
E. Alat-alat Data Visualization .....	115
F. Pertimbangan dalam Memilih Data Visualization.....	119
G. Studi Kasus .....	120
<b>Bab VII . Reporting</b> .....	<b>125</b>
A. Definisi Reporting .....	125
B. Jenis-jenis Reporting .....	127
C. Best Practices dalam Reporting .....	133
D. Studi Kasus Reporting.....	139
<b>Bab VIII. Implementasi dan Manajemen <i>Business Intelligence</i></b>	<b>145</b>
A. Metodologi Implementasi BI .....	145
B. Manajemen Perubahan dalam Implementasi BI.....	153
C. Keamanan Data dan Informasi dalam BI .....	162
D. Tata Kelola Data dalam BI .....	171
E. Pengukuran Keberhasilan Implementasi BI.....	177
F. Studi Kasus Implementasi dan Manajemen BI .....	185

<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>194</b>
<b>Tentang Penulis .....</b>	<b>198</b>



# Pengantar ***Business Intelligence***

Buku "Pengantar Business Intelligence" disusun dengan tujuan untuk memberikan wawasan menyeluruh tentang bagaimana teknologi dan teknik Business Intelligence (BI) dapat diterapkan untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dalam dunia bisnis. Ditulis oleh Agung Triayudi, Ph.D., buku ini berfungsi sebagai panduan dasar yang komprehensif untuk mahasiswa, profesional, dan eksekutif yang ingin memahami dan memanfaatkan kekuatan data dalam konteks bisnis modern.

Pendahuluan Bab pertama buku ini membawa pembaca masuk ke dalam dunia Business Intelligence dengan memperkenalkan konsep dasar BI dan menjelaskan pentingnya peran BI dalam konteks bisnis saat ini. Penulis menjelaskan bagaimana BI telah menjadi alat yang krusial untuk mengubah data mentah menjadi informasi yang dapat mendukung strategi dan keputusan bisnis yang lebih baik.

Arsitektur dan Komponen BI Selanjutnya, buku ini membahas arsitektur dan komponen utama dari sistem BI. Pembaca diajak untuk memahami struktur dari data warehousing, proses data mining, OLAP (Online Analytical Processing), serta proses ETL (Extract, Transform, Load). Bagian ini dirancang untuk memberikan pemahaman teknis yang diperlukan agar pembaca dapat mengenali elemen-elemen kunci dari BI dan bagaimana mereka saling berinteraksi untuk menghasilkan wawasan bisnis.

Proses Implementasi BI Dalam bab ini, penulis menyediakan panduan langkah demi langkah untuk mewujudkan BI dalam organisasi. Pembaca diajak untuk memahami strategi pengelolaan proyek BI dan bagaimana mengatasi berbagai tantangan yang mungkin muncul selama proses implementasi. Panduan ini mencakup mulai dari perencanaan hingga eksekusi dan evaluasi hasil, memastikan bahwa pembaca mendapatkan gambaran lengkap tentang bagaimana menjalankan proyek BI yang sukses.

Analisis Data dan Visualisasi Teknik analisis data dan pentingnya visualisasi data juga menjadi fokus utama dalam buku ini. Penulis menjelaskan bagaimana data dapat dianalisis untuk menghasilkan wawasan yang bermakna dan bagaimana informasi tersebut dapat disajikan dengan cara yang mudah dipahami melalui visualisasi data. Alat visualisasi yang digunakan juga diulas untuk membantu pembaca memilih dan menggunakan alat yang tepat.

Studi Kasus Untuk memberikan perspektif praktis, buku ini menyajikan berbagai studi kasus dari industri seperti keuangan, manufaktur, ritel, dan layanan kesehatan. Studi kasus ini mengilustrasikan penerapan BI yang nyata, mengulas keberhasilan dan kegagalan implementasi, serta memberikan pelajaran berharga yang dapat diterapkan pembaca dalam konteks bisnis mereka sendiri.

Penutup "Pengantar Business Intelligence" tidak hanya memberikan dasar yang kuat dalam konsep dan praktik BI, tetapi juga membekali pembaca dengan pengetahuan praktis dan alat yang diperlukan untuk mewujudkan solusi BI secara efektif dalam organisasi mereka. Buku ini adalah sumber yang berharga bagi siapa saja yang ingin mengeksplorasi dan menguasai dunia Business Intelligence, memastikan mereka siap untuk memanfaatkan kekuatan data dalam mendukung keputusan bisnis yang lebih baik.

ISBN 978-623-8586-93-6



9 78623 586936



PT Penerbit Penamuda Media  
Godean, Yogyakarta  
085700592256  
@penamuda\_media  
penamuda.com