



# Pengantar **MANAJEMEN**



AA Sagung Istri Pramanaswari, S.S.T.Ak.,M.Si



# Pengantar **MANAJEMEN**

AA Sagung Istri Pramanaswari, S.S.T.Ak.,M.Si



**Pengantar Manajemen**

Copyright© PT Penerbit Penamuda Media, 2024

**Penulis:**

AA Sagung Istri Pramanaswari, S.S.T.Ak., M.Si

**ISBN:**

978-623-8586-77-6

**Desain Sampul:**

Tim PT Penerbit Penamuda Media

**Tata Letak:**

Enbookdesign

**Diterbitkan Oleh**

**PT Penerbit Penamuda Media**

Casa Sidoarium RT 03 Ngentak, Sidoarium Dodeam Sleman Yogyakarta

HP/Whatsapp : +6285700592256

Email : penamudamedia@gmail.com

Web : www.penamuda.com

Instagram : @penamudamedia

Cetakan Pertama, Juni 2024

x + 155, 15x23 cm

*Hak cipta dilindungi oleh undang-undang*

*Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku  
tanpa izin Penerbit*

# Kata Pengantar

P uji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang telah tercurah, sehingga penulis bisa menyelesaikan Buku Pengantar Manajemen ini. Adapun tujuan dari disusunnya buku ini adalah sebagai bahan pengetahuan dan refrensi untuk kalangan umum baik masyarakat maupun tenaga pendidik dan akademik.

Buku Pengantar Manajemen ini diharapkan dapat mempermudah para mahasiswa, dan akademisi, mempelajari manajemen, memperluas pengetahuan tentang teori, konsep, proses, teknik, dan hal-hal lain yang berhubungan dengan manajemen. Selain itu buku ini juga menjelaskan contoh nyata implementasi proses manajemen di Perusahaan.

Penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan buku ini. Penulis sadari bahwa rampungnya tulisan ini bukan semata-mata karena kemampuan dan gagasan penulis, melainkan banyak sumbangsih dari berbagai pihak, khususnya bagi penulis, akademisi dan praktisi manajemen sebelumnya, dimana karyanya dijadikan referensi oleh penulis seperti tercantum dalam daftar pustaka. Terakhir penulis ingin sampaikan permohonan maaf apabila dalam buku ini terdapat ketidak sempurnaan, sehingga tanggapan dan saran konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga buku yang ada di tangan pembaca ini dapat bermanfaat.

Denpasar, 6 Juni 2024

AA. Sagung Istri Pramanaswari,SST.Ak.M.Si

# Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
BAB I. ORGANISASI .....	1
A. Pengertian Organisasi .....	2
B. Karakteristik Organisasi .....	4
C. Organisasi Tradisional dan Modern.....	10
Latihan Soal .....	13
BAB II. FUNGSI MANAJEMEN.....	14
A. Pengertian Manajemen .....	15
B. Alasan-Alasan Dibutuhkan Manajemen Dalam Organisasi.	16
C. Fungsi dan Proses Manajemen.....	20
D. Peran dan Ketrampilan Seorang Manajer.....	27
Latihan Soal .....	30
BAB III. PERKEMBANGAN TEORI MANAJEMEN .....	31
A. Latar Belakang Masalah Manajemen .....	32
B. Teori Manajemen Klasik.....	33

C. Teori Manajemen Ilmiah .....	35
Latihan Soal .....	40
<b>BAB IV. PERKEMBANGAN TEORI MANAJEMEN LANJUTAN ....</b>	<b>41</b>
A. Teori Klasik .....	42
B. Aliran Hubungan Manusiawi.....	50
C. Aliran Manajemen Modern .....	54
D. Teori Manajemen di Masa Mendatang.....	55
Latihan Soal .....	57
<b>BAB V. PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....</b>	<b>58</b>
A. Pengambilan Keputusan Manajer .....	59
B. Proses Pengambilan Keputusan.....	61
C. Tipe-tipe Pengambilan Keputusan .....	64
D. Bagaimana Seorang Manajer sebagai Pengambil Keputusan .....	66
Latihan Soal .....	67
<b>BAB VI. HAKIKAT PEKERJAAN MANAJER.....</b>	<b>68</b>
A. Pengambilan Keputusan Berkelompok.....	69
B. Kebaikan dan Kelemahan Keputusan Berkelompok .....	71
C. Gaya dalam Pengambilan Keputusan .....	72
D. Metode Kuantitatif dalam Pengambilan Keputusan .....	75
Latihan Soal .....	79

<b>BAB VII . PERENCANAAN .....</b>	<b>80</b>
A. Pengertian Pengambilan Keputusan Manajer .....	81
B. Proses Pengambilan Keputusan .....	83
C. Tipe-tipe Pengambilan Keputusan.....	85
D. Seorang Manajer Sebagai Pengambil Keputusan.....	87
E. Pengambilan Keputusan Berkelompok .....	89
F. Kebaikan dan Kelemahan Keputusan Berkelompok.....	90
G. Gaya dalam Pengambilan Keputusan.....	93
Latihan Soal .....	94
<b>BAB VIII. PENGORGANISASIAN .....</b>	<b>95</b>
A. Pengertian Struktur dan Desain Organisasi .....	96
B. Langkah-Langkah Dasar dalam Membuat Keputusan Pengorganisasian .....	97
C. Unsur-unsur Organisasi .....	100
D. Penerapan Desain Organisasi .....	101
Latihan Soal .....	107
<b>BAB IX. PENGORGANISASIAN LANJUTAN .....</b>	<b>108</b>
A. Koordinasi dan Delegasi Wewenang.....	109
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	110
C. Pengelolaan Perubahan Organisasi dan Inovasi.....	111

D. Pentingnya Perubahan Proses dan Tipe-Tipe Perubahan Yang Direncanakan .....	117
Latihan Soal .....	121
<b>BAB X. PENGARAHAN .....</b>	<b>122</b>
A. Dasar-Dasar Perilaku Keorganisasian.....	123
B. Perilaku Kelompok.....	125
C. Motivasi dan Proses Motivasi.....	126
D. Kerangka Kerja Konseptual untuk Memahami Motivasi... Latihan Soal .....	128 130
<b>BAB XI. PENGENDALIAN .....</b>	<b>131</b>
A. Pengertian Pengendalian .....	132
B. Pentingnya Pengendalian.....	133
C. Jenis-Jenis Pengendalian.....	135
D. Langkah-Langkah Dalam Proses Pengendalian .....	139
Latihan Soal .....	141
<b>BAB XII. PENGENDALIAN LANJUTAN .....</b>	<b>142</b>
A. Kualitas Sistem Pengendalian yang Efektif .....	143
B. Alat Bantu Pengendalian Manajerial .....	146
C. Teknik dan Metode Pengendalian .....	148
Latihan Soal .....	152

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>153</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>155</b>

# Pengantar **MANAJEMEN**



Buku ini berisi tentang bagaimana peran manajemen yang sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi. Manajemen adalah ilmu yang mempelajari secara komprehensif bagaimana proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan kepada karyawan dan penggunaan sumber daya-sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Pembahasan perkembangan teori-teori dan prinsip-prinsip manajemen juga sangat penting untuk dipahami yakni Teori Manajemen Ilmiah,, Teori Organisasi Klasik, Teori Hubungan Manusia, dan Teori Aliran Modern. Aliran hubungan manusiawi dan ilmu manajemen memberikan pendekatan yang penting dalam meneliti, menganalisis dan memecahkan masalah-masalah manajemen. Proses perkembangan teori manajemen terus berkembang hingga saat ini yang dilihat dari lima sisi : Dominan, Divergensi, Konvergensi, Sintetis, Proliferasi.

Pengambilan keputusan dalam manajemen adalah menentukan pilihan yang dianggap terbaik untuk kemajuan sebuah organisasi. Agar menghasilkan keputusan yang berkualitas dan efektif peneliti biasanya menggunakan teknik dan metode yang tepat. Salah satunya dengan menganalisa dengan mengukur kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman. Teknik ini biasanya digunakan untuk membuat perencanaan mengenai pengembangan institusi dengan melihat dan mempertimbangkan faktor-faktor pendukung dan faktor-faktor penghambat baik dari dalam maupun dari luar organisasi.

ISBN 978-623-8586-77-6



9 78623 586776



PT Penerbit Penamuda Media  
Gedean, Yogyakarta  
085700592256  
@penamuda\_media  
penamuda.com